

RESULTADO DA CONSULTA PÚBLICA – PROGRAMA SC GOVERNO ABERTO

1. Análise Geral

As informações aqui apresentadas referem-se ao resultado da consulta pública realizada no âmbito do Programa SC Governo Aberto, via formulário *online*, entre os dias 06/07/21 e 13/07/21. A consulta obteve o retorno de 51 (cinquenta e uma) pessoas que contribuíram com a abertura de governo no Poder Executivo Estadual.

Embora não fosse requerida a identificação completa dos participantes, uma pequena parcela a forneceu. Isso ajudou a criar um panorama da difusão atingida pela consulta pública no estado de SC. Considerando apenas participantes que optaram por se identificar, foram observadas participações provenientes dos municípios de Florianópolis, Joinville, São Miguel do Oeste, Timbó e Tubarão.

Além da difusão geográfica, as participações identificadas também retratam o envolvimento de uma multiplicidade de atores, dentre os quais encontram-se: cidadãos, universidades, órgãos e entidades dos governos estaduais e municipais, organizações da sociedade civil, câmara de vereadores, empresas e outras entidades privadas, entre outros. A nuvem de palavras abaixo fornece um indicativo sobre o volume de participações por órgão ou entidade.

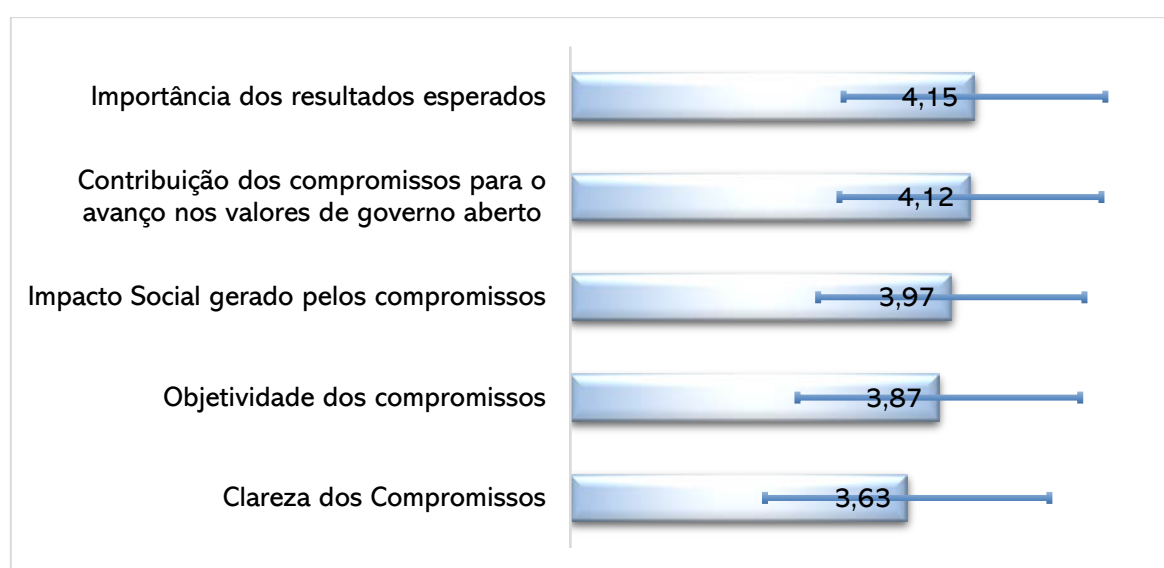
Figura 1 - Nuvem de Palavras – Órgãos Participantes da Consulta



Dentre o principal escopo desta consulta pública estava o interesse em obter uma avaliação acerca dos compromissos e ações propostos pelo Governo do estado de SC, em conjunto às instituições da sociedade civil, para o 1º Plano de Ação do Programa SC Governo Aberto, a ser submetido à *Open Government Partnership Local* – OGP Local.

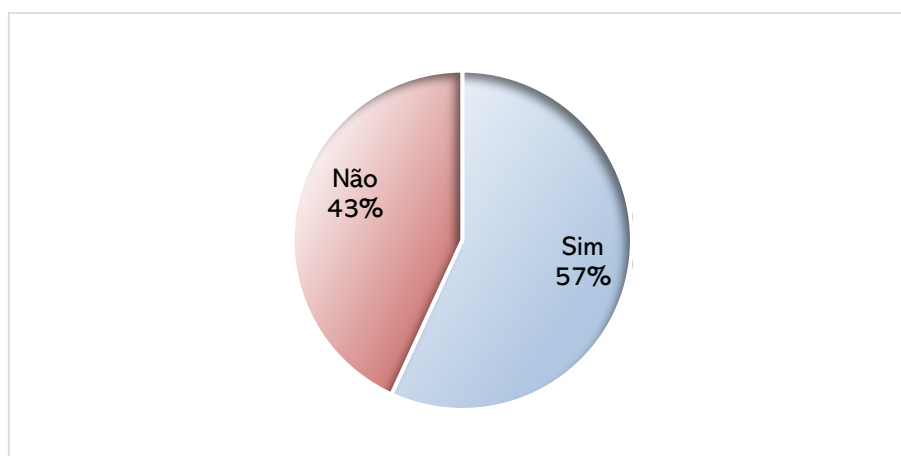
Os resultados globais da consulta pública indicam uma avaliação positiva nas 5 dimensões em que cada compromisso foi avaliado. A representação da variabilidade das respostas no gráfico reforça aprovação dos compromissos pelos participantes da consulta pública. Para efeitos de interpretação do gráfico a seguir, foram atribuídos os seguintes valores: 1 – Muito baixo; 2 – Baixo; 3 – Neutro; 4 – Alto; 5 – Muito alto.

Gráfico 1 – Avaliação dos Compromissos



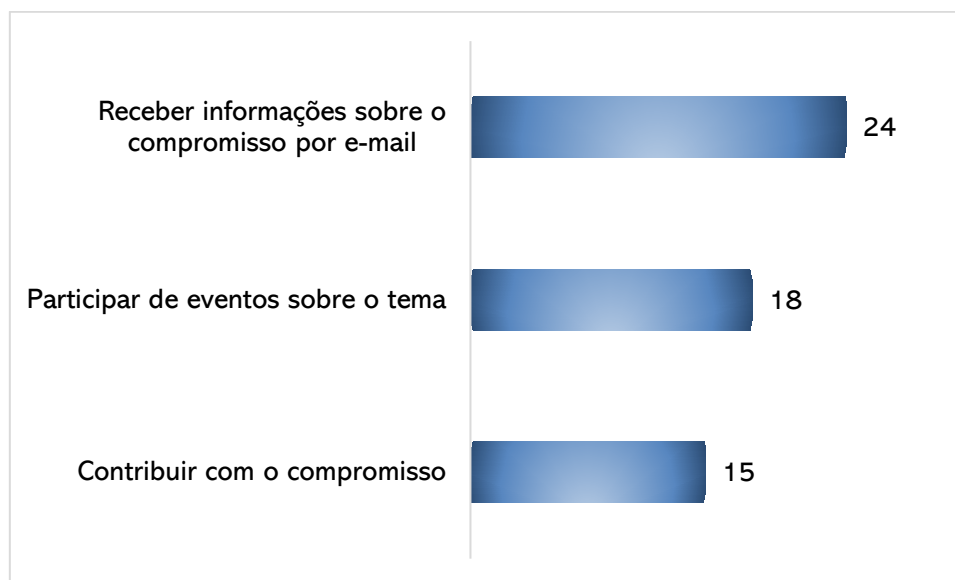
Além da avaliação dos compromissos, a consulta pública teve o interesse de abrir espaço aos cidadãos e entidades públicas e privadas a acompanharem o desenvolvimento dos compromissos propostos. Como resultado, aproximadamente 6 de cada 10 participantes manifestou interesse no acompanhamento, conforme gráfico a seguir.

Gráfico 2 - Manifestação de interesse no acompanhamento dos compromissos



Dentre os que manifestaram desejo em acompanhar um ou mais compromissos, evidenciou-se o interesse pelo exercício do controle social: aproximadamente 8 de cada 10 participantes interessados em acompanhar o desenvolvimento de um ou mais compromissos manifestaram o desejo de receber informações por e-mail; aproximadamente 6 a cada 10 gostariam de participar de eventos sobre o tema do compromisso; e metade deles se dispôs a colaborar com a execução do compromisso. Tais resultados – apresentados no gráfico a seguir – indicam disposição da sociedade para atuar em iniciativas de governo aberto.

Gráfico 3 – Formas de acompanhamento do compromisso



2. Análise por Compromisso

Analisando as avaliações dos compromissos nas áreas de “Articulação de Governo Aberto e Controle Social nos Municípios”, “Compras Públicas e Contratações Abertas”, “Transparência Ativa” e de “Participação do Usuário Cidadão e Avaliação de Serviços” separadamente, os resultados obtidos foram os que seguem:

2.1 Compromisso de Articulação de Governo Aberto e Controle Social nos Municípios

Compromisso apresentado: Promover a aprendizagem compartilhada em governo aberto e controle social entre municípios catarinenses, em articulação com iniciativas de governos e sociedade civil nos âmbitos local, estadual, nacional e internacional.

Análise Estatística dos Resultados:

Gráfico 4 – Avaliação do Compromisso

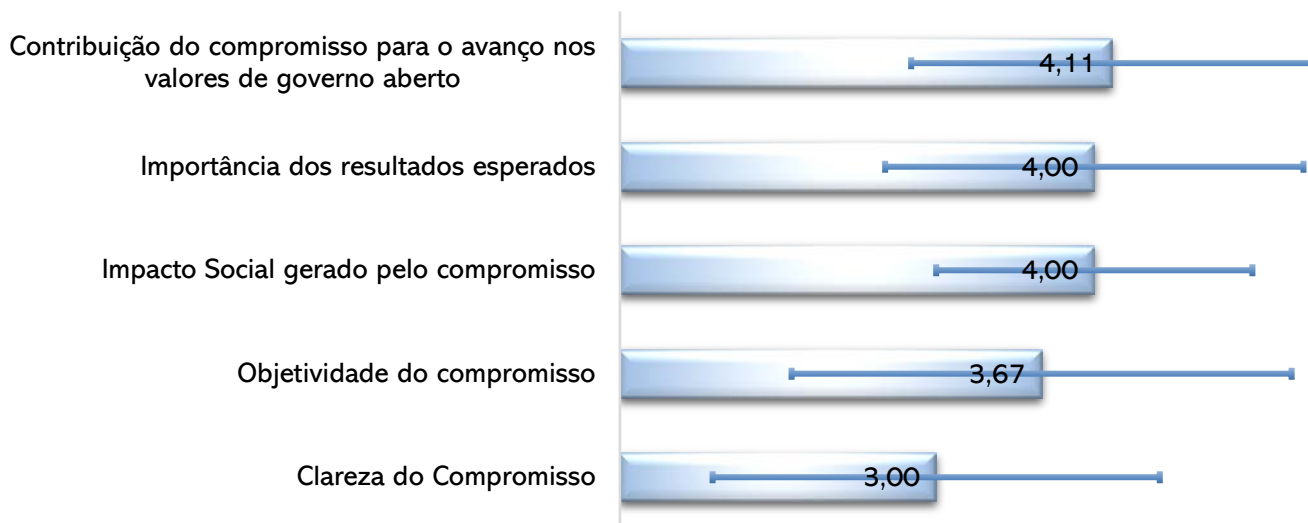


Gráfico 5 - Manifestação de interesse no acompanhamento do compromisso

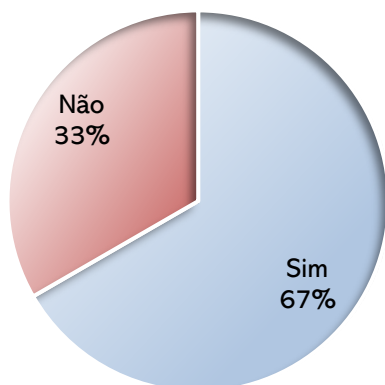
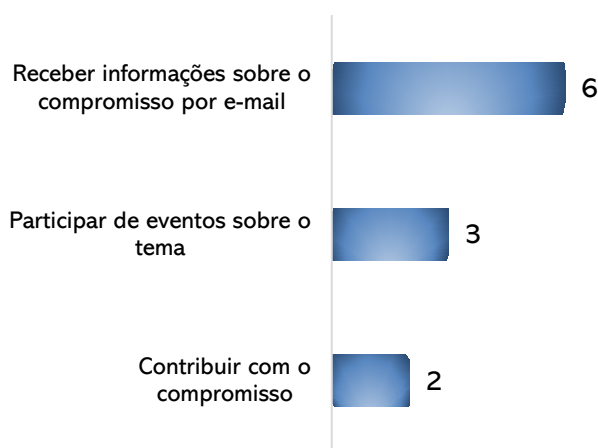


Gráfico 6 – Formas de acompanhamento de interesse do respondente



Contribuições obtidas na consulta pública:

Pergunta do Questionário nº 2 - Deixe aqui seu comentário e/ou contribuição:	Pergunta do Questionário nº 3 - Caso queira sugerir a inclusão e/ou alteração de uma ou mais ações, deixe sua contribuição.	Pergunta do Questionário nº 4 Utilize este espaço para deixar seu comentário.
Achei o plano muito vago, sem propostas concretas. Temos muitos problemas com o controle social nos municípios, conselhos de direitos sendo aparelhados pelo executivo, falta de transparência, corrupção.	Precisaria incluir as participações dos conselhos de direitos, que são o local por excelência do controle social	Novamente, estão com objetivos vagos, sem participação dos conselhos de direitos
Importante a paridade para que esses espaços sejam legítimos e democráticos		
Promover a aprendizagem em governo aberto e controle social, de maneira compartilhada, entre os municípios e em conjunto com iniciativas de governos e sociedade civil de âmbito local, estadual, nacional e internacional.		Acho importante receber o apoio da CGU no que tange às capacitações no âmbito dos municípios. E que a CGE (se não a CGU) esteja à frente da implementação de Planos de Governo Aberto nos municípios.
Redigir as propostas utilizando um diálogo eficiente e próximo a população, retirando a dificuldade de entendimento de propostas apresentadas e facilitando o acesso ao governo aberto por toda a sociedade civil.		
Gostaria de entender melhor o que será feito neste compromisso		Na ação 2, estariam previstas capacitações para a população?
	Utilizar os clubes de serviço para ajudar na implementação (Lions, Rotarys)	Excelente iniciativa

2.2 Compromisso de Compras Públicas e Contratação Aberta

Compromisso apresentado: Aprimorar a divulgação dos atos do processo de aquisição e contratação do Poder Executivo do Governo de Santa Catarina à luz dos princípios e normas da transparência e contratação aberta, para torná-lo mais acessível ao cidadão e demais partes interessadas.

Análise Estatística dos Resultados:

Gráfico 7 – Avaliação do Compromisso

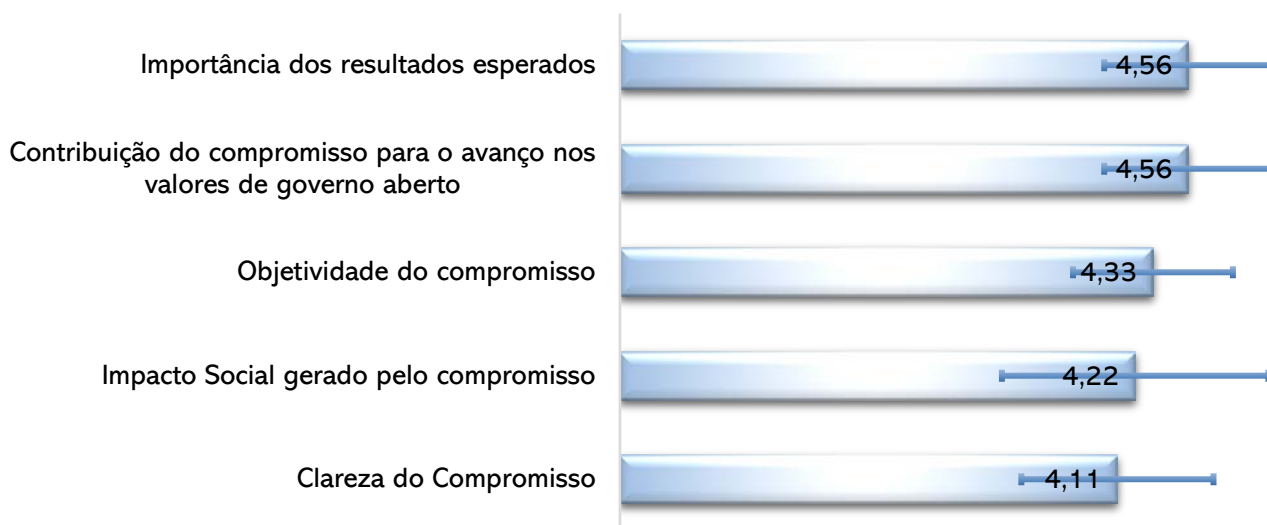


Gráfico 8 - Manifestação de interesse no acompanhamento do compromisso

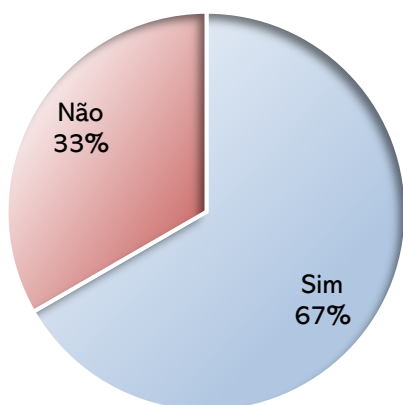
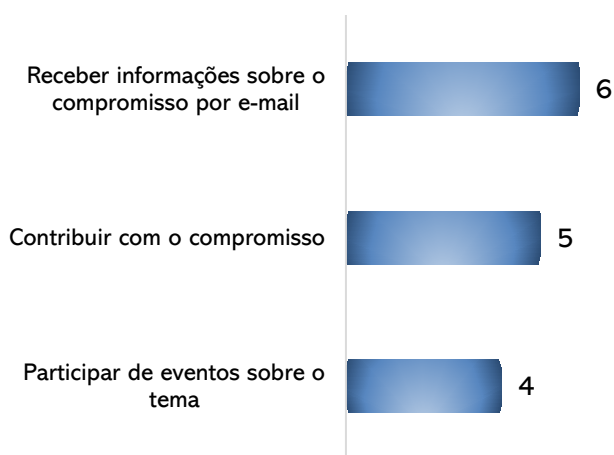


Gráfico 9 – Formas de acompanhamento de interesse do respondente



Contribuições obtidas na consulta pública:

Pergunta do Questionário nº 2 - Deixe aqui seu comentário e/ou contribuição:	Pergunta do Questionário nº 3 - Caso queira sugerir a inclusão e/ou alteração de uma ou mais ações, deixe sua contribuição.	Pergunta do Questionário nº 4 Utilize este espaço para deixar seu comentário.
	Disponibilizar em formato aberto E LINGUAGEM DE FÁCIL COMPREENSÃO PARA O CIDADÃO as informações de aquisições e contratos.	Tenha como objetivo permanente não apenas a disponibilização das informações, mas também o tratamento das informações a fim de que sejam integralmente compreendidas por todos os cidadãos.
Aprimorar a divulgação de informações relativas aos processos de compras e contratações do Poder Executivo do Governo de Santa Catarina à luz dos princípios e normas da transparência e governo aberto, para torná-las mais acessíveis ao cidadão e todas as partes interessadas.		Muitas ações, relativas à "disponibilização de informações" (itens 5-8) poderiam ser compiladas. Por exemplo: Disponibilizar publicamente todas as informações e documentos, salvo os sigilosos, de todas as etapas dos processos de compras e contratações, em todas as modalidades, inclusive dispensa e inexigibilidade de licitação.
Importante trazer indicadores de economia no uso dos recursos versus qualidade das compras, se for possível	Curso de educação cidadã no tema	Acima
	Tornar a forma de consulta pública mais acessiva e intuitiva a população, com site e tutorial de consulta.	
Muito interessante a iniciativa.		

2.3 Compromisso de Participação do Usuário Cidadão e Avaliação de Serviços

Compromisso apresentado: Promover a participação social para aperfeiçoamento dos serviços públicos por meio de instituição de conselho de usuários, de instrumentos para avaliação de serviços e do novo sistema de ouvidoria e acesso à informação.

Análise Estatística dos Resultados:

Gráfico 10 – Avaliação do Compromisso



Gráfico 11 - Manifestação de interesse no acompanhamento do compromisso

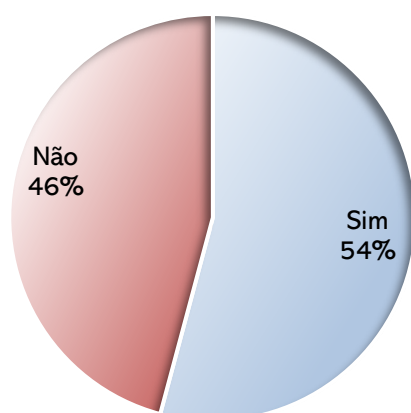
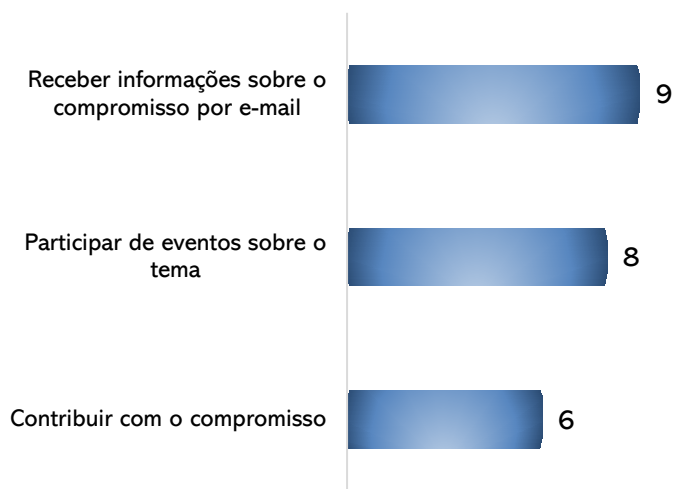


Gráfico 12 – Formas de acompanhamento de interesse do respondente



Contribuições obtidas na consulta pública:

Pergunta do Questionário nº 2 - Deixe aqui seu comentário e/ou contribuição:	Pergunta do Questionário nº 3 - Caso queira sugerir a inclusão e/ou alteração de uma ou mais ações, deixe sua contribuição.	Pergunta do Questionário nº 4 Utilize este espaço para deixar seu comentário.
Vejo o Governador pouco presente nos municípios	Transparência total de todos os atos do governo	Observo poucas ações do governo nos municípios.
Privatizar empresas do Governo, afinal todo o serviço final prestado		Nada disso serve para o povo, apenas para criarem comissão

Pergunta do Questionário nº 2 - Deixe aqui seu comentário e/ou contribuição:	Pergunta do Questionário nº 3 - Caso queira sugerir a inclusão e/ou alteração de uma ou mais ações, deixe sua contribuição.	Pergunta do Questionário nº 4 Utilize este espaço para deixar seu comentário.
ao público pelas empresas do Governo é terceirizado, não há razão para existirem mais estas empresas públicas para bancar altos salários e cabide político. Fim da: CELESC, CASAN, CIASC, SCGAS		para pagar ainda mais para os funcionários do governo, tem que ter plano efetivo de venda de empresas e PDI para aposentar os funcionários com altos salários.
Agora parece que ficou mais fácil. A ciclovia Rio Vermelho/ Barra da Lagoa precisa ser feita urgentemente. Essa ciclovia tem tudo para sair do papel, uma obra sem complexidade e que vai mudar a vida de muitas pessoas que utilizam essa rodovia diariamente arriscando suas vidas. Muitos ciclistas (trabalhadores e esportistas) já perderam a vida lá. POR FAVOR, lute por essa tão esperada ciclovia, seremos eternamente gratos. Obrigado	Agora parece que ficou mais fácil. A ciclovia Rio Vermelho/ Barra da Lagoa precisa ser feita urgentemente. Essa ciclovia tem tudo para sair do papel, uma obra sem complexidade e que vai mudar a vida de muitas pessoas que utilizam essa rodovia diariamente arriscando suas vidas. Muitos ciclistas (trabalhadores e esportistas) já perderam a vida lá. POR FAVOR, lute por essa tão esperada ciclovia, seremos eternamente gratos. Obrigado	Agora parece que ficou mais fácil. A ciclovia Rio Vermelho/ Barra da Lagoa precisa ser feita urgentemente. Essa ciclovia tem tudo para sair do papel, uma obra sem complexidade e que vai mudar a vida de muitas pessoas que utilizam essa rodovia diariamente arriscando suas vidas. Muitos ciclistas (trabalhadores e esportistas) já perderam a vida lá. POR FAVOR, lute por essa tão esperada ciclovia, seremos eternamente gratos. Obrigado
	Nenhuma ação coloca foco sobre A população - ela terá alguma forma de sensibilização, treinamento ou algo do gênero?	Desenvolver mecanismos de participação efetivos da população, estabelecer realmente um espaço público de diálogo, trocas e deliberação.
O compromisso e as ações de mudança precisam ficar mais claros e objetivos. O governo de Santa Catarina não parece realmente presente e envolvido com o desenvolvimento e modernização do estado.	Lançar aplicativo e site que facilitem a comunicação dos catarinenses com o governo com críticas, elogios e sugestões.	Boa iniciativa do governo!
A participação cidadã é fundamental para evolução da sociedade!	Integrar e analisar as participações	

2.4 Compromisso de Transparência Ativa

Compromisso apresentado: Reestruturar instrumentos de transparência ativa utilizando desenho centrado no usuário para melhorar a qualidade, usabilidade e acessibilidade da informação pública, inclusive com a disponibilização de dados abertos, facilitando o controle social.

Análise Estatística dos Resultados:

Gráfico 13 – Avaliação do Compromisso



Gráfico 14 - Manifestação de interesse no acompanhamento do compromisso

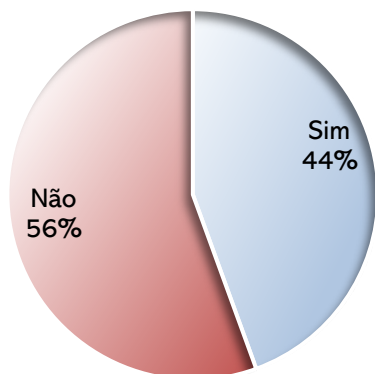
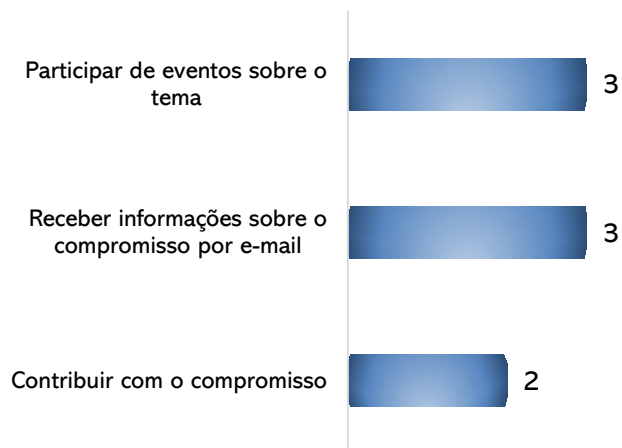


Gráfico 15 – Formas de acompanhamento de interesse do respondente



Contribuições obtidas na consulta pública:

Pergunta do Questionário nº 2 - Deixe aqui seu comentário e/ou contribuição:	Pergunta do Questionário nº 3 - Caso queira sugerir a inclusão e/ou alteração de uma ou mais ações, deixe sua contribuição.	Pergunta do Questionário nº 4 Utilize este espaço para deixar seu comentário.
Bom ver esta iniciativa, esperamos que ela possa prosperar e a cada dia gerar maior controle social e transparência na gestão.		
Falta dar uma maior publicidade da ferramenta à população		
O que a transparência ativa pode trazer para a sociedade e para o órgão internamente		

Elaboração

Coordenação

Carolina Kichler da Silva
Gerente de Promoção do Controle Social

Suporte Técnico

Guilherme Kraus dos Santos
Assessor de Gabinete

Wilnei Aldir Schneider
Bolsista FAPESC

ANEXO I – Formulário Aplicado