# FICHA DO PROJETO DE GOVERNO ABERTO

| **Nome do Projeto**: |
| --- |
| Evolução da ferramenta de consulta às Transferências Voluntárias do Estado, disponível no Portal SCtransferências, https://sctransferencias.cge.sc.gov.br/ |
| **Objetivo Geral e Específicos:** |
| Tornar a informação mais clara e acessível aos diversos públicos da ferramenta. Com isso, pretende-se que mais pessoas passem a utilizá-la, ampliando o controle social e a fiscalização dos recursos públicos. |
| **Descrição do projeto**: |
| O projeto pretende ampliar as opções atuais de pesquisa oportunizando uma consulta mais personalizada, de acordo com o interesse do usuário. Ainda, pretende-se disponibilizar outras opções de visualização das informações já existentes na ferramenta, com a inserção de gráficos comparativos, gráficos de pizza, linha do tempo com a informação de todas as etapas de uma transferência de recursos, entre outras opções.<br>A ferramenta será responsiva, ou seja, o usuário poderá acessar o sistema em dispositivos móveis ou desktop.<br>Outra etapa do projeto, a ser realizada após a finalização da anterior, será a disponibilização das informações do sistema em formato aberto. |
| **Problema Público:** |
| Pretende-se aumentar a usabilidade da ferramenta, disponibilizando ao usuário novas formas de pesquisa e visualização das informações.<br>Ainda, pretende-se disponibilizar as informações em uma plataforma de dados abertos, disponibilizando os dados do sistema sem restrições de direito autoral ou mecanismos de controle. |

A fim de reduzir custos com licenciamento da infraestrutura, os dados serão migrados para um banco de dados *open source*, cujo licenciamento não gera ônus ao Estado.

**Público Alvo**:

Sociedade em geral, órgãos de controle, observatórios sociais, gestores públicos, servidores.

**Abrangência geográfica**:

Todos os possíveis interessados em conhecer os valores repassados pelo Estado de Santa Catarina a título de Transferências Voluntárias. Tendo em vista os repasses estaduais ocorrerem a todos os municípios, a abrangência é o Estado de Santa Catarina.

**Objetivos:**

Melhorar a experiência do usuário ao realizar uma consulta na ferramenta e permitir o acesso dos dados em uma plataforma de dados abertos.

**Metas**:

A ferramenta já está em uso. Após as melhorias serem implementadas será feita nova divulgação por meio de vídeo tutorial a ser disponibilizado nas mídias sociais, no Portal SCtransferências e em apresentações e cursos relativos à área.

**Marcos do projeto**:

- levantamento de outras formas de mostrar as informações
- definição de novos filtros de pesquisa
- homologação dos dados nos novos formatos
- preparação dos dados para o formato dados abertos
- divulgação das melhorias da ferramenta
- migração de infraestrutura de banco de dados para uma opção livre de licenciamento.

**Período de execução do projeto**:

A etapa de evolução da ferramenta já iniciou, com a apresentação das possibilidades de melhorias idealizadas pelo CIASC, órgão responsável pelo desenvolvimento da ferramenta.
Atualmente o projeto encontra-se na fase de desenvolvimento de protótipo. Estima-se que o tempo para conclusão da evolução da ferramenta é 31/12/2021. Com relação à disponibilização em dados abertos, o prazo estimado para a conclusão é final do segundo semestre de 2022.

**Atores envolvidos:**

CGE/GERAN – Controladoria Geral do Estado/Gerência de Auditoria de Recursos Antecipados
CIASC - Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina

**Resultados Esperados:**

Espera-se que com opções mais individualizadas de pesquisa, mais opções de visualização da informação a ferramenta torne-se mais atrativa aos usuários, e com isso o controle dos recursos públicos seja ampliado.

**Participação social:**

Pretende-se submeter a ferramenta a novos usuários e a usuários que já utilizam a ferramenta, como forma de avaliar se houve uma melhoria na experiência do usuário.

**Recursos para a Implementação**

Os recursos para a evolução da ferramenta de consultas estão contemplados em contrato existente entre a Secretaria de Estado da Fazenda e o CIASC.

# FICHA DO PROJETO DE GOVERNO ABERTO

| **Nome do Projeto**: |
| --- |
| **Restruturação e Aperfeiçoamento Continuado e Participativo do Portal da Transparência do Poder Executivo do Estado de Santa Catarina** |
| **Objetivo Geral e Específicos:** |
| **Objetivo Geral:** promover o incremento da transparência por meio da interação com a sociedade, mediante a concepção e execução de um plano de melhoria contínua do Portal da Transparência, ampliando e melhorando a qualidade da informação e a sua acessibilidade.<br><br>**Objetivos Específicos:**<br>- Aprimorar a usabilidade do Portal por meio da reestruturação da arquitetura de informações, simplificando a navegabilidade e a linguagem;<br>- Avançar na quantidade e qualidade das informações contidas no Portal;<br>- Incorporar ferramentas de incentivo a participação e controle social; e<br>- Reformular a usabilidade do Portal para que fique acessível em qualquer dispositivo, seja ele móvel (celular e tablets) ou não (computadores convencionais), e para qualquer pessoa. |
| **Descrição do projeto**: |
| Concepção e implementação de um plano de melhoria continuada do Portal da Transparência, com enfoque na participação social, em que sejam levadas em consideração as contribuições de todos, introduzindo modificações na arquitetura da informação para tornar as pesquisas mais intuitivas e orgânicas, otimizando o sistema de pesquisa de informação para o tornar mais eficaz, melhorando a qualidade e a atualização dos conteúdos, introduzindo novas informações e abrindo novos canais bilaterais de |

comunicação para o exercício do direito de acesso à informação (aplicação móvel, redes sociais e demais ferramentas de interação).

**Problema Público:**

O Portal da Transparência disponibiliza informações, prioritariamente, de natureza financeira e orçamentária, sendo concebido como um ponto de acesso à informação que deve ser prestada pelos órgãos e pelas entidades da Administração Pública Estadual, em cumprimento às obrigações legais de transparência ativa.

Destaca-se que a quantidade das informações disponibilizadas vem aumentando e os recursos computacionais crescem exponencialmente, tornado clara a necessidade de aprimoramento de alguns aspectos técnicos e funcionais do referido Portal.

Entre os principais problemas podemos destacar:

- Falta de canais de comunicação bidirecionais com todos os tipos de usuários;

- Pequeno ou nenhum envolvimento e comprometimento dos demais órgãos e entidades do executivo estadual;

- Falta de clareza em alguns temas, utilização de linguagem excessivamente técnica e navegabilidade difícil para parte dos usuários; e

- Ausência de algumas informações importantes que são de interesse do cidadão.

Os principais desafios são em como adotar uma linguagem mais simples e como organizar as informações de um modo que o cidadão possa acessar, entender e usar essas informações nas ações de controle social.

**Público Alvo**:

A sociedade que utiliza o Portal da Transparência, bem como, os órgãos e as entidades estaduais que divulgam suas informações.

**Abrangência geográfica**:

| |
|---|
| O Portal da Transparência está disponível na rede mundial de computadores. |
| **Objetivos:** |
| Tornar a estrutura das ferramentas de transparência mais orgânica, permitindo maior agilidade e independência para os órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual. Adicionalmente, manter permanentemente pesquisa sobre quais dados, assuntos e recursos a sociedade gostaria de acessar ou visualizar.<br><br>Disponibilizar, ao cidadão, ferramentas de interação com o Portal da Transparência, tais como: fóruns sobre o assunto em tela; link direto para abertura de pedido de acesso à informação, caso não encontre o termo pesquisado; link direto para abertura de reclamação no sistema de ouvidoria; permitir armazenar as consultas favoritadas (incluindo os filtros aplicados); permitir ao usuário receber avisos por e-mail cadastrado; e mostrar notificações relevantes para o período.<br><br>Criação de uma Rede de Transparência Estadual (ecossistema voltado às ações de transparência), congregando órgãos e entidades estaduais. O foco dessa rede são a troca de ideias e o desenvolvimento de novas ferramentas e funcionalidades para aprimorar a transparência pública no Estado. |
| **Metas**: |
| Reformulação da interface e da estrutura interna do Portal;<br><br>Criação de interface (API/Serviço web) para consumo massivo de dados;<br><br>Desenvolvimento e inclusão de ferramentas de participação social e sistemas de incentivo;<br><br>Inclusão de novas áreas de informações atualmente não disponíveis. |
| **Marcos do projeto**: |
| 1 Melhoria no Portal da Transparência (Ativa)<br><br>1.1 Análise das necessidades de melhoria do Portal;<br><br>1.2 Desenho de um plano de melhoria, incluindo, no mínimo:<br><br>- Redefinição da arquitetura da informação; |

- Expansão das informações oferecidas; e

- Melhoria da qualidade da informação.

1.3 Implementação e monitoramento do uso e da qualidade das informações disponibilizadas;

1.4 Concepção e execução de um plano de divulgação (comunicação) e de treinamento; e

1.5 Apresentação do plano de melhorias.

2 Aumento na participação do cidadão e dos órgãos e das entidades do poder executivo estadual

2.1 Diagnóstico e aprovação do novo mecanismo de identificação das partes interessadas no exercício do direito de acesso e proposta de melhorias; e

2.2 Criar espaço de participação cidadã no processo de melhoria contínua do Portal.

**Período de execução do projeto**:

O projeto prevê um tempo de execução de até 22 meses. Iniciou-se em março de 2021 e a previsão da implantação deverá ocorrer até dezembro de 2022.

**Atores envolvidos:**

A sociedade em geral, bem como, todos os órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual.

**Resultados Esperados:**

A implementação deste compromisso irá fortalecer consideravelmente o Governo Aberto em Santa Catarina, visto que o Portal ficará mais acessível e compreensível para todos os cidadãos, com isso haverá um aumento na qualificação e no controle social dos planos, programas e ações de governo, obtidos principalmente por:

- Maior clareza para o cidadão;

- Maior interação (engajamento) do cidadão;

| |
|---|
| - Avaliação permanente do Portal;<br>- Criação de um ambiente e ecossistema de fomento da transparência; e<br>- Maior agilidade e participação dos demais órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual. |
| **Participação social:** |
| As principais fases do projeto poderão ser submetidas à avaliação da sociedade, tais como, a nova forma de visualização das informações, a expansão das informações oferecidas, o plano de divulgação e treinamento, a metodologia para a avaliação permanente do Portal. |
| **Recursos para a Implementação** |
| Os recursos humanos serão compostos pelos servidores da Ouvidoria-Geral do Estado e os recursos financeiros sairão do orçamento da Controladoria-Geral do Estado. |

Florianópolis, 09 de abril de 2021

**Vitório Manoel Varaschin**
Assistente de Gabinete
Matrícula nº 368.024-0

**Wilnei Aldir Schneider**
Doutor em Administração
Bolsista do Projeto

**Robson Junqueira da Rosa**
Gerente de Transparência e Dados Abertos
Matrícula nº 971.459-6

De acordo,

**Luciana Bernieri Pereira**

**Cristiano Socas da Silva**

Ouvidora-Geral do Estado
Matrícula nº 378.942-0

Controlador-Geral do Estado
Matrícula nº 389.731-1

# FICHA DO PROJETO DE GOVERNO ABERTO

| **Nome do Projeto**: |
| --- |
| Projeto *Innovatio* |
| **Objetivo Geral e Específicos:** |
| Reformulação total do sítio eletrônico oficial do Departamento de Trânsito de Santa Catarina – DETRAN/SC |
| **Descrição do projeto**: |
| Tornar o sítio eletrônico oficial moderno, simples, intuitivo, tornando a navegação amigável e agradável. Se possível, mais interativo |
| **Problema Público:** |
| No atual *site*, a navegação é complexa, difícil e com informações descentralizadas, levando o usuário a desistir de buscar a informação e procurar outras plataformas para sanar a demanda que o acomete. |
| **Público Alvo**: |
| Condutores e proprietários de veículos do Estado de Santa Catarina. |
| **Abrangência geográfica**: |
| Estado de Santa Catarina e todos seus municípios. |
| **Objetivos:** |
| Tornar o sítio oficial deste órgão de trânsito um dos mais modernos e fáceis dentre todos DETRANs. |
| **Metas**: |
| - Facilitar navegação; |

- Melhorar o *front end*;
- Aprimorar o conteúdo;
- Modernizar o *webdesign*.

**Marcos do projeto**:

- Projeto e termo de referência;
- Certame licitatório;
- Alinhamento com a empresa vencedora;
- Execução do projeto;
- Finalização e entrega.

**Período de execução do projeto**:

Início em maio de 2021 com término previsto para maio de 2022.

**Atores envolvidos:**

- Departamento de Trânsito de Santa Catarina – DETRAN/SC;
- Iniciativa privada.

**Resultados Esperados:**

Tornar a experiência do usuário a mais amistosa e simples possível, sem que haja quaisquer perdas de conteúdo, facilitando a prestação de serviço mais abrangente.

**Participação social:**

Não se aplica.

**Recursos para a Implementação**

Os recursos financeiros são oriundos da receita destinada a este órgão de trânsito.
Os recursos laborais serão providos pela empresa vencedora do certame licitatório, juntamente com a equipe da Gerência de Informática e Estatística de Trânsito do DETRAN/SC.

# FICHA DO PROJETO DE GOVERNO ABERTO

| **Nome do Projeto**: |
| --- |
| Portal de Transparência Interativo |
| **Objetivo Geral e Específicos:** |
| O objetivo do projeto é elevar o patamar do Portal de Transparência do Badesc, não só para atendimento dos requisitos legais, mais para ele efetivamente ser um canal de comunicação transparente, claro, eficaz e interativo com a sociedade, para que efetivamente cumpra as premissas de Governo Aberto. |
| **Descrição do projeto**: |
| Construção de um Portal de Transparência que não só atenda os requisitos legais, mas que contenha informações relevantes, de fácil acesso e compreensão, que seja um canal de comunicação eficiente com a sociedade, apresentando dados de forma dinâmica, inteligente, interativa, de forma a se tornar mais compatível com a sociedade digital que estamos vivenciando. |
| **Problema Público:** |
| O Portal de Transparência do Badesc necessita de ajustes tanto em seu conteúdo como na forma de apresentação, para atendimento dos requisitos legais e também das expectativas da sociedade, exatamente o que sugerem as premissas de Governo Aberto. |
| **Público Alvo**: |
| Sociedade catarinense, empresários, entidades de classe, órgãos fiscalizadores do Estado, clientes internos. |

| **Abrangência geográfica**: |
| --- |
| Santa Catarina |
| **Objetivos:** |
| Melhorar a qualidade do Portal de Transparência do Badesc |
| **Metas**: |
| O cenário que se quer atingir é um Portal de Transparência de fácil acesso a informações relevantes, que atenda as expectativas dos que ali consultam, tornando-se uma forma eficiente de comunicação com a sociedade catarinense, empresários, municípios, órgãos de controle e clientes internos, demonstrando o fortalecimento da Governança Corporativa no Badesc. |
| **Marcos do projeto**: |
| Diagnóstico, mapeamento de ideias, planejamento, execução. |
| **Período de execução do projeto**: |
| Até o final de 2021 para sua conclusão |
| **Atores envolvidos:** |
| Gerência de Controle Interno e Riscos |
| **Resultados Esperados:** |
| Dinamizar a apresentação de informações relevantes no Portal de Transparência do Badesc, tornando-o referência no Estado de Santa Catarina. |

| **Participação social:** |
| --- |
| A sociedade participará através de pesquisas de opinião do que considera relevante constar no Portal de Transparência. |
| **Recursos para a Implementação** |
| Técnicos da Gerência de Controle Interno e Riscos<br>Recursos a definir |